

—
BUURTINFOMOMENT

13/10/2022

AGENDA

1. Inleiding
2. Situatie
3. Wat te doen bij schade?
4. Fasering werken
5. Contactpunten voor informatie

— INLEIDING

SITUATIE

SITUATIE

Tijdens de uitvoering van de werken blijkt de **bodemgesteldheid** lokaal af te wijken van hetgeen de proeven hebben aangegeven. Hierdoor zijn er zettingen opgetreden in de zones Noord (Stadhuisstraat) en Oost (Molenstraat).

In samenspraak met de nodige experts werd een andere uitvoeringsmethodiek gekozen. De situatie wordt ondertussen verder gemonitord.



Caaap

— WAT TE DOEN BIJ SCHADE? STAPPENPLAN

Welke stappen dien je te ondernemen:

- 1) Eigenaar meldt schade bij aannemer. Dit kan gericht worden naar de mailadressen van AGSO – mbp@agsoknokke-heist.be en dat van de aannemer buurtbewonershoost@artesindepret.be
- 2) Aannemer komt ter plaatse voor de eerste vaststellingen en vergelijkt de situatie met de voorgaande plaatsbeschrijving
- 3) Eigenaar meldt de effectieve schadevaststellingen aan zijn brandverzekering
- 4) Uw verzekeraar start het dossier op en brengt de aannemer officieel op de hoogte

Welke stappen dien je te ondernemen:

- 5) Uw verzekeraar volgt op en organiseert een tegensprekelijke expertise met de aannemer, onderaannemers en hun verzekering.
- 6) Plaatsbezoek + expertise gaan door (verwacht november 2022)
- 7) Verzekeraar maakt gezamenlijk besluit op over schade, herstel, kosten en eventuele tijdelijke maatregelen die de aannemer dient te nemen
- 8) Schade kan vergoed worden. Als eigenaar stel je rechtstreeks een aannemer aan om de schade herstellen, idealiter pas nadat de structurele werken achter de rug zijn.

Bijkomend:

- Indien u op één of andere manier ongerust bent, kunnen wij een onafhankelijke expert ter plaatse laten komen om u comfort te geven over de structurele integriteit van uw woning/gebouw. Aarzel niet om ons te contacteren. Dit staat los van de verzekering.
- Het opvragen van offertes in het kader van de herstellingswerken is niet voor iedereen even evident. We onderzoeken samen met AGSO de mogelijkheid dat er ondersteuning zou komen hiervoor. Op welke manier dit best kan en hoe dit zal werken, wordt op een later moment meegedeeld.
- Uw rechtsbijstandverzekering kan u eventueel ook ondersteunen of informeren.

—
FASERING WERKEN
INDICATIEVE TIMING

Indicatieve timing **werf**:

- Ondergrondse werken: april 2023 (langere duurtijd door alternatieve uitvoeringsmethode)
- Ruwbouw toren: 12 maanden
- Ruwbouw retail (laagbouw kant Molenstraat): gelijk met toren
- Fase structuur klaar: +- april 2024

Indicatieve timing omgeving/nutsleidingen:

- Nutsleidingen: begin 2023
- Riolering + heraanleg openbaar domein: eind 2024

18/10 is er een planningsvergadering met alle nutsmaatschappijen, we onderzoeken hier de mogelijkheid om de aanleg van de Stadhuisstraat en Molenstraat vroeger te voorzien.

—
INFORMATIE EN VRAGEN
AGSO & WERFTEAM

- Twee centrale punten via email
 - AGSO Knokke-Heist
mbp@agsoknokke-heist.be
 - Werfteam Artes Depret
buurtbewonershoost@artesindepret.be

buurt.hoostknokkeheist.be

Deze presentatie zal vanaf 14/10/2022 te downloaden zijn via bovenstaande link

— ALGEMENE VRAGEN

SPECIFIEKE VRAGEN KUNNEN INDIVIDUEEL WORDEN GESTELD